

VOORWAARDEN

PERSONENAUTOVERZEKERING (120)

Verzekerd van alle aandacht.



Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	4
Zo leest u de voorwaarden	5

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Generali Personenautoverzekering?	6
2. Wat is niet verzekerd?	7
3. Als iemand anders mijn auto bestuurt, wat is dan verzekerd?	7
4. Zijn de passagiers meeverzekerd?	8
5. In welke landen ben ik verzekerd?	8
6. Heb ik een eigen risico?	8
7. Heb ik voor deze verzekering een antidielstalsysteem nodig?	8

Schade

8. Ik heb schade. Wat moet ik doen?	9
9. Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?	9
10. Hoeveel schadevergoeding krijg ik?	10
11. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	11
12. Ik ben het niet eens met de expert van Generali over de hoogte van mijn schade. Wat kan ik doen?	12
13. Wanneer moet ik de schadevergoeding terugbetalen aan Generali?	13
14. Wat als mijn auto gestolen of vermist is?	13
15. Betaalt Generali een waarborgsom als ik word vastgehouden? Of als mijn auto in beslag is genomen?	13

Hulp bij pech

16. Ik heb hulp nodig en ik heb een WA dekking. Welke hulp krijg ik?	14
17. Ik heb hulp nodig en ik heb een WA en Uitgebreide Casco dekking. Welke hulp krijg ik?	14

De premie

18. Hoeveel premie moet ik betalen?	15
19. Kan ik korting krijgen op de premie als ik schadevrij rijd?	15
20. Ik heb schade. Wat betekent dat voor mijn premie?	16
21. Wanneer moet ik de premie betalen?	16
22. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	17
23. Mag Generali mijn premie wijzigen?	17

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

24. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	18
25. Kan ik mij nog bedenken?	18
26. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	18
27. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	18
28. Mag Generali de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	19
29. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	19
30. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?	19

Mijn aanvullende dekkingen

31.	Kan ik mijn verzekering uitbreiden? _____	20
-----	---	----

Ongevallen inzittenden

32.	Wie en wat verzeker ik met ongevallen inzittenden? _____	20
33.	Hoeveel ontvangen de inzittenden bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval? _____	21
34.	Hoeveel ontvangt de nabestaande bij overlijden door een verkeersongeval? _____	22

Verhaalservice

35.	Wat verzeker ik met de verhaalservice? _____	23
36.	Wanneer heb ik recht op juridische hulp? _____	23
37.	Van wie krijg ik juridische hulp? _____	23
38.	Welke kosten betaalt DAS? _____	23
39.	Wanneer heb ik geen recht (meer) op juridische hulp? _____	24

Overige voorwaarden

40.	Kan mijn recht op een schadevergoeding of een uitkering verjaren? _____	25
41.	Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd? _____	25
42.	Hoe kan ik een klacht indienen? _____	25
43.	Hoe gaat Generali om met mijn persoonsgegevens? _____	26
44.	Wat als (inter-)nationale wet- en regelgeving Generali verbiedt om u te verzekeren of om uit te keren? _____	27

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Personenautoverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Generali mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

De Generali Personenautoverzekering in het kort

Met de Generali Personenautoverzekering verzekert u uw auto. Met de Aansprakelijkheidsdekking (WA) bent u verzekerd tegen schade die met of door uw auto wordt veroorzaakt aan anderen of aan andermans spullen. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (Wam).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw auto verzekeren. Dat kan met de Autoplus- (Beperkt Casco) of de Uitgebreide Casco dekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen: WA, Autoplus of Uitgebreide Casco.

U kunt uw Generali Personenautoverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Ongevallen Inzittenden
- Verhaalservice

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten en zo ja, welke.

U kunt op ons rekenen

Bij Generali gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Dit zijn onze uitgangspunten bij deze voorwaarden:

- Wij vergoeden schade als in deze voorwaarden staat dat die schade vergoed zal worden.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat die schade niet vergoed zal worden.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing op basis van deze voorwaarden.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- U heeft geen auto meer.
- U heeft een andere auto.
- U gaat de auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de auto.
- U of de hoofdbestuurder van de auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.

- U wilt uw verzekering wijzigen.
- U heeft schade.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw woonadres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Zo bereikt u ons

Voor vragen over uw schade

Telefoon 088 - 668 08 70
 E-mail schademelden@generali.nl
 Adres Generali
 Klantcontactcentrum Schade
 Postbus 1888
 1110 CL Diemen
 Website www.generali.nl

Voor vragen over uw polis of premie

Telefoon 088 - 668 00 00
 E-mail service@generali.nl
 Adres Generali
 Afdeling Service & Advies
 Postbus 1888
 1110 CL Diemen
 Website www.generali.nl

Gaat het om een spoedgeval?

Bij spoed kunt u ons altijd, 24 uur per dag, bereiken via telefoon (020) 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit of de persoon die (met uw toestemming) de auto bestuurt.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Generali schadeverzekeringsmaatschappij nv.

Leeswijzer

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 6 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert en wat u niet verzekert.
2. Schade. U heeft schade. Wat moet u doen? En hoeveel vergoeding krijgt u?
3. De premie. Hoeveel premie moet u betalen, wanneer moet u die betalen en kan de premie wijzigen?
4. De verzekering afsluiten, wijzigen en beëindigen. Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?
5. Mijn aanvullende dekking. Alles over de aanvullende dekkingen.
6. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Generali met uw persoonsgegevens?

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie.

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd.

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI PERSONENAUTOVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade (zie uitleg “Schade” op pagina 7) die met of door uw auto wordt veroorzaakt.
- Met de WA dekking is dat voor schade aan andere personen of aan andermans spullen.
- Met de Autoplus- of Uitgebreide Casco dekking is dat schade aan uw eigen auto.
- Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen: WA, Autoplus of Uitgebreide Casco.

Wat is verzekerd?	WA	Autoplus	Uitgebreide Casco
<u>Schade aan anderen of andermans spullen:</u> <ul style="list-style-type: none">• veroorzaakt met of door uw auto;• door spullen die van uw auto vallen;• door de aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld.	✓		
<u>Schade aan uw andere motorrijtuig</u> , die door of met uw auto wordt veroorzaakt, behalve als uw andere auto of motorrijtuig uitgebreid Casco verzekerd is.	✓		
<u>Schade aan uw auto door:</u> <ul style="list-style-type: none">• brand, explosies, storm hagel en natuurgeweld, zoals lawines en overstromingen;• kortsluiting in de auto;• botsing met vogels en loslopende dieren;• diefstal, oplichting, verduistering of een poging daartoe, <u>joyriding</u> (zie uitleg op pagina 7), inbraak, vandalisme of een poging daartoe;		✓	✓
<u>Schade aan de ruiten van uw auto</u>		✓	✓
<u>Schade aan uw auto door:</u> <ul style="list-style-type: none">• aanrijding;• omslaan en;• van de weg raken of in het water vallen;• een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto, of door de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet).			✓

✓ = verzekerd

- Heeft u een Autoplus- of Uitgebreide Casco dekking? Dan zijn de accessoires in uw auto ook meeverzekerd tot maximaal € 1.200,-. Dat zijn accessoires die later – dus nádat de auto uit de fabriek werd afgeleverd – zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die los meegenomen kunnen worden, zijn niet meeverzekerd. U kunt ook een hoger bedrag aan ingebouwde of gemonteerde accessoires meeverzekeren. Op uw polisblad staat welk bedrag aan accessoires u heeft meeverzekerd.
- Krijgt u op basis van deze voorwaarden een vervangende auto? Dan geldt deze verzekering ook voor die vervangende auto.
- U kunt uw verzekering uitbreiden met aanvullende dekkingen. Daarover leest u meer bij “Mijn aanvullende dekkingen” vanaf pagina 20.

Schade

Met schade bedoelen wij schade aan personen en/of spullen. Bijvoorbeeld u rijdt iemand aan waardoor die persoon zijn been breekt of u veroorzaakt een deuk in een auto van iemand anders. Ook de kosten die een direct gevolg zijn van schade worden vergoed. Bijvoorbeeld als degene met het gebroken been niet (meer) kan werken en daardoor minder inkomen heeft. Of de begrafeniskosten in geval van overlijden van die persoon.

Joyriding

Hieronder verstaan we: het rijden in een auto van iemand anders, maar niet met het doel om de auto te stelen. Zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven.

2. WAT IS NIET VERZEKERD?

- Met de Personenautoverzekering bent u niet verzekerd voor:
 - Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Maar heeft u ook de aanvullende dekking Ongevallen Inzittenden afgesloten (zie vanaf pagina 20)? Dan bent u hier wél voor verzekerd.
 - Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Maar heeft u ook de aanvullende dekking Ongevallen Inzittenden afgesloten (zie vanaf pagina 20)? Dan bent u hier wél voor verzekerd.
 - Schade aan de vervoerde spullen van de bestuurder van uw auto.
 - Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw auto. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de auto heeft laten zitten, de auto niet goed heeft afgesloten of kostbare spullen zichtbaar heeft achtergelaten. Denk aan een mobiele telefoon, laptop, los navigatiesysteem, enzovoort.
 - Schade aan of diefstal van verboden accessoires, zoals een radarverklikker.
 - Waardevermindering of slijtage.

Let op: Geen schadevergoeding

Er is nog een aantal situaties waarin u geen vergoeding ontvangt. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk “Schade” bij vraag 11 op pagina 11 “Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?”

3. ALS IEMAND ANDERS MIJN AUTO BESTUURT, WAT IS DAN VERZEKERD?

- De Personenautoverzekering is gekoppeld aan uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt en schade veroorzaakt, is die schade ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.
- Heeft iemand anders het verkeersongeval veroorzaakt? Dan krijgt de bestuurder van uw auto zijn schade en u uw schade vergoed via de WA-verzekering van de auto die het verkeersongeval veroorzaakt.
- Als de bestuurder van uw auto zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is hij niet standaard verzekerd voor zijn eigen letselschade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende Ongevallen Inzittenden dekking heeft en de bestuurdersplaats op het polisblad is vermeld (zie vanaf pagina 20).
- Op uw polisblad staat of u voor deze Ongevallen Inzittenden dekking gekozen heeft.

4. ZIJN DE PASSAGIERS MEEVERZEKERD?

- De passagiers in uw auto zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA dekking van het motorrijtuig dat het verkeersongeval veroorzaakt.
- Dat betekent: de passagiers van uw auto krijgen hun letselschade na een verkeersongeval vergoed.
- En bij overlijden van een passagier krijgen de nabestaanden hun schade vergoed.
- Maar is er niemand aansprakelijk voor het verkeersongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u een aanvullende Ongevallen Inzittenden dekking heeft (zie vanaf pagina 20).
- Op uw polisblad staat of u voor een Ongevallen Inzittenden dekking gekozen heeft.

Passagiers

Met passagiers bedoelen wij de personen die in de auto meerijsen. Onder het begrip inzittenden vallen zowel passagiers als de bestuurder.

5. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- Op uw groene kaart (officieel: internationaal verzekeringsbewijs) staat in welke landen u verzekerd bent.
- Komt een land niet voor op de groene kaart? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Bent u alleen WA verzekerd? Dan heeft u geen eigen risico.
- Heeft u een Autoplus- of een Uitgebreide Casco dekking? Dan heeft u wel een eigen risico. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen auto. En dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen.
- **Eigen risico bij ruitschade aan uw auto**
 - € 0,- bij reparatie door harsinjectie;
 - € 65,- bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf;
 - € 125,- bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.
- **Eigen risico bij andere schade aan uw auto**
 - € 0,- bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf;
 - € 125,- bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.
- Is de schade ontstaan door een aanrijding, omslaan of van de weg raken of in het water vallen? En was de bestuurder jonger dan 24 jaar toen hij de schade veroorzaakte? Dan heeft u een extra eigen risico van € 65,-.
- Kan de schade verhaald worden op iemand anders? Dan zal er geen eigen risico in mindering worden gebracht.

7. HEB IK VOOR DEZE VERZEKERING EEN ANTIDIEFSTALSYSTEEM NODIG?

- Als u alleen WA verzekerd bent, dan bent u niet verplicht om een antidiefstalsysteem te hebben.
- Heeft u een Autoplus- of Uitgebreide Casco dekking? Dan hangt het af van de oorspronkelijke catalogusprijs en de leeftijd van uw auto, of u een antidiefstalsysteem moet hebben.
- Stellen wij een antidiefstalsysteem verplicht? Dan heeft u een clause bij uw polis waarop dat staat vermeld. In deze clause wordt aangegeven aan welke eisen het systeem moet voldoen. Voldoet u niet aan deze eisen? Dan staat in de clause ook vermeld welke sancties wij bij schade toepassen.

Schade

8. IK HEB SCHADE. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na de schade.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij de oorzaak of de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.
- U kunt uw schade online melden via generali.nl of telefonisch: 088 - 668 08 70. Vul het Europees schadeformulier in. Scan het formulier in en mail het naar schademelden@generali.nl. Mail eventuele foto's en ander bewijsmateriaal mee.
- Stuur u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar: Generali t.a.v. Klantcontactcentrum Schade, Postbus 1888, 1110 CL Diemen.
- U kunt uw schade ook melden via de app: mobielschademelden.nl.
- Is de schade het gevolg van een misdrijf, zoals diefstal, joyriding (zie uitleg op pagina 7), inbraak of vandalisme? Of is de dader na een aanrijding doorgereden? Bel dan in geval van diefstal van uw auto naar de stichting VbV op telefoonnummer (071) 364 17 77. Doe van alle overige misdrijven direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. Of scan de aangifte in en mail het naar schademelden@generali.nl.

9. WAT GEBEURT ER NADAT IK DE SCHADE HEB GEMELD?

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, starten wij met het behandelen van de schademelding.
- Gaat het om schade aan derden waarvoor u aansprakelijk wordt gesteld? Dan begint de schadeafhandeling met de beoordeling of u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan stellen wij vervolgens de schade vast. Daarna bekijken wij of u dekking heeft voor de schade op basis van deze verzekering.
- Gaat het om schade aan uw auto? Dan begint de schadeafhandeling met het vaststellen van de schade.
- Het vaststellen van de schade doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Soms voeren wij onderzoek of expertise uit. Bij u, de tegenpartij of aan de auto. Dat doen we steekproefsgewijs, maar in elk geval als de schade groot of complex is. Of als we twijfelen over de toedracht of aard van de schade.
- Heeft u een Autoplus- of een Uitgebreide Casco dekking? En wilt u uw auto laten repareren? Doe dat dan bij een Schadegarant of Glasgarant herstelbedrijf. Want daar hebben we afspraken mee gemaakt over de prijs van de reparatie. Dat heeft een aantal voordelen voor u. Zo krijgt u bijvoorbeeld een vervangende auto. Bovendien heeft u een lager eigen risico. Uw auto wordt vakkundig gerepareerd met (behoud van fabrieks-)garantie. En u profiteert uiteindelijk ook dankzij een lagere premie.

10. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen we in een aantal stappen.
- Eerst kijken we of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding?
- Bent u WA verzekerd?
 - Dan bent u per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
 - Heeft uw auto schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden wij dat hogere bedrag.
- Heeft u een Autoplus- of een Uitgebreide Casco dekking? Dan krijgt u vergoed:
 - De reparatiekosten van uw auto, als reparatie technisch en economisch verantwoord is. De reparatie van de auto vergoeden we op basis van nieuwe onderdelen.
 - Bij diefstal van de auto of bij total loss: de dagwaarde.
- Heeft u uw auto Uitgebreid Casco verzekerd? En bent u de eerste eigenaar van uw auto en had uw auto bij de aanschaf een consumentenprijs van € 75.000,- of minder?
 - Dan ontvangt u bij diefstal of total loss als uw auto jonger is dan 1 jaar, de nieuwwaarde van uw auto op dat moment.
 - Dan brengen wij bij diefstal of total loss als uw auto 1 jaar of ouder is, vanaf de 13^e maand 1,5% van de eerste € 10.000,- in mindering en 2% van het resterende bedrag van de nieuwwaarde. Komt de dagwaarde van uw auto hoger uit? Dan krijgt u van ons de dagwaarde.
 - Dan kunt u als de reparatiekosten meer dan 2/3 van de hierboven berekende waarde bedraagt, er voor kiezen om de auto niet te laten repareren. U ontvangt dan het verschil tussen de vastgestelde waarde en de restanten van de auto.
 - Dan ontvangt u 75% van de kosten voor een vervangende auto (exclusief benzine kosten) tot maximaal € 27,50 per dag. Wij betalen maximaal 7 dagen bij reparatie van uw auto en 14 dagen bij total loss.

Deze regeling vervalt als uw auto geen personenauto is. Of als uw auto wordt gebruikt als taxi of ander vergelijkbaar personenvervoer. Of als uw auto een huur, leen, lease, les of kampeerauto is.

- Wij vergoeden alleen als u het eigendom van uw auto aan ons overdraagt.
- We betalen de schade min het eventuele eigen risico.
- Kunt u zelf de door u betaalde btw terugvragen bij de Belastingdienst? Dan krijgt u de btw niet van ons vergoed.

Total loss

Er zijn 2 vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk om de auto te repareren.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn te hoog in verhouding tot de waarde van de auto. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van de auto vlak vóór de schade en de waarde van de auto direct na de schade.

Let op: Terrorisme

Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij uw schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.

Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

11. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

- Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:
 - De schade is ontstaan tijdens autoracewedstrijden.
 - De schade is ontstaan door hitte zonder vlammen (schroeien, smelten, verkolen, broeien).
 - De auto werd gebruikt voor verhuur of lease.
 - De auto werd gebruikt als taxi, lesauto of voor koeriersdiensten.
 - De auto werd gebruikt voor betaald vervoer van personen. Maar vervoerde u als particulier personen en kreeg u daarvoor van hen een kostenvergoeding (bijvoorbeeld bij carpoolen)? Dan bent u wel verzekerd.
 - De auto werd gebruikt voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
 - De schade is door een bestuurder veroorzaakt, terwijl hij geen toestemming had om met uw auto te rijden.
 - De auto werd gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.
 - De bestuurder had geen geldig rijbewijs.
 - De bestuurder mocht niet rijden, omdat hem de rijbevoegdheid is onttrokken.
 - De bestuurder was onder invloed van drugs.
 - De bestuurder heeft te veel gedronken. Dit is bij een alcoholpromillage vanaf 0,5. En bij beginnende bestuurders vanaf 0,2.
 - De bestuurder reed roekeloos.
 - De schade is opzettelijk veroorzaakt.
 - De auto is beschadigd door diefstal, joyriding (zie uitleg op pagina 7) en inbraak of een poging daartoe, terwijl u de auto had achtergelaten zonder het verplichte antidiefstalsysteem in te schakelen.
 - De schade is veroorzaakt terwijl een overheidsinstantie uw auto in beslag heeft genomen.
 - De schade is veroorzaakt toen u of uw levenspartner niet de eigenaar van de auto was. Maar, heeft u bij ons gemeld dat iemand anders eigenaar is van de auto en hebben wij dit geaccepteerd? Dan kunt u wel een vergoeding krijgen.
 - De schade is het gevolg van molest of atoomkernreacties.
- Wij keren mogelijk ook niet uit:
 - als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
 - als u niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade of de hulp.
- Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in de volgende situatie:

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Of zou die andere verzekering uw schade vergoeden als u deze verzekering niet had afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als uw schade hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Molest

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Let op: Niet verzekerd

Er is nog een aantal situaties waarin u niet verzekerd bent. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk “Mijn verzekering” bij vraag 2 op pagina 7 “Wat is niet verzekerd?”

12. IK BEN HET NIET EENS MET DE EXPERT VAN GENERALI OVER DE HOOGTE VAN MIJN SCHADE. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert (contra-expert) inschakelen.
- Wij verzoeken u aan ons te melden dat u een contra-expert wilt inschakelen. Wij stellen dan onze schade-expert op de hoogte. De experts wijzen van te voren een derde schade-expert aan, de arbiter.
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter definitief en voor beide partijen bindend hoe hoog de schade is. Het vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld.
- Wij vergoeden alleen de kosten voor zover deze redelijk zijn. Dat wil zeggen: het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. En de hoogte van de kosten moet redelijk zijn.
- Voor de door u ingeschakelde contra-expert vergoeden wij het bedrag dat wij aan onze eigen schade-expert betaald (zouden) hebben. Maar zijn de kosten van de contra-expert hoger? En zijn de kosten redelijk? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Wij vergoeden de kosten van de arbiter volledig.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

13. WANNEER MOET IK DE SCHADEVERGOEDING TERUGBETALEN AAN GENERALI?

- Als u met uw auto schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA dekking. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of aansprakelijke werkgever van de verzekerden.
- Uitzondering:
 - Is de schade ontstaan tijdens een van de situaties bij vraag 11 op pagina 11. Dan eisen we de vergoeding wel terug. Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten. En dan eisen wij de vergoeding niet van u terug.

Voorbeeld: als u uw auto uitgeleend heeft

Soms kunnen wij de vergoeding wel verhalen op de bestuurder van de auto. Bijvoorbeeld: u leent uw auto uit aan een collega. De collega maakt een schade. Dan pas wordt duidelijk dat uw collega niet had mogen rijden, omdat zijn rijbewijs was ingevorderd door de politie. Wij betalen de schade aan de tegenpartij. En aan u betalen wij de schade aan uw auto, als u een Uitgebreide Casco dekking heeft. Wij eisen de uitkeringen niet van u terug, maar wel van uw collega. Maar als duidelijk is dat u wist dat uw collega een rijontzegging had op het moment van uitlenen, dan kunnen wij de uitkering ook van u terugeisen.

14. WAT ALS MIJN AUTO GESTOLEN OF VERMIST IS?

- Is uw auto gestolen of vermist? Bel dan naar stichting VbV op telefoonnummer: (071) 364 17 77. En breng ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte. Online via Generali.nl of telefonisch: 088 - 668 08 70.
- Heeft u een Autoplus dekking of een Uitgebreide Casco dekking? Dan geldt het volgende:
 - Wij nemen maximaal 30 dagen de tijd om uw auto terug te vinden. Tijdens deze periode krijgt u de kosten voor vervangend vervoer van ons vergoed, tot maximaal € 12,50 per dag.
 - Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden, dan krijgt u de schade aan uw auto vergoed als die tijdens de diefstalperiode beschadigd is.
 - Heeft u uw auto na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding nadat u het eigendom van de auto aan ons heeft overgedragen. In vraag 10 op pagina 10 leest u hoe hoog deze schadevergoeding is.
 - Wordt uw auto na meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden? Dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.
 - Zijn uw autosleutels gestolen? Dan moet u uw sloten binnen 14 dagen vervangen. Doet u dit niet? Dan is uw auto niet meer verzekerd tegen diefstal. Als u aangifte doet van uw gestolen sleutels, betalen wij de nieuwe sloten en sleutels.

15. BETAALT GENERALI EEN WAARBORG SOM ALS IK WORD VASTGEHOUDEN? OF ALS MIJN AUTO IN BESLAG IS GENOMEN?

- In het buitenland kan het gebeuren dat uw auto wordt ingenomen nadat u schade heeft gekregen of veroorzaakt. Of dat uw rijbewijs wordt ingenomen, of dat u wordt vastgehouden in de gevangenis.
- Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 55.000,- om uw auto of rijbewijs weer terug te krijgen of om u vrij te krijgen.
- Zodra u de waarborgsom terug heeft ontvangen, moet u die binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

16. IK HEB HULP NODIG EN IK HEB EEN WA DEKKING. WELKE HULP KRIJG IK?

- Heeft u een WA dekking? Dan heeft u recht op hulp en eventuele vergoeding van kosten als uw auto of de bestuurder niet meer verder kan rijden. Door een verkeersongeval, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto. Een mechanisch of elektronisch defect is geen van buiten komende oorzaak.
- Neem als u hulp nodig heeft altijd eerst contact met onze Generali Help Service op. Wij vergoeden alleen de hulp en de kosten als wij daar vooraf onze toestemming voor hebben gegeven.
- Houd uw Generali Hulpkaart bij de hand. Daarop kunt u zien of u recht heeft op hulp.
- Wij vergoeden alleen de hulp en kosten als u uw volledige medewerking verleent.
- Krijgt u in deze situatie te maken met kosten die niet onder deze verzekering vallen? Bijvoorbeeld omdat u moet overnachten in een hotel? Dan kan Generali die kosten voorschieten. De kosten moeten door u dus worden terugbetaald.
- Heeft u ook recht op hulp van een andere instantie? Dan verwijzen wij u niet door, maar helpen u zelf verder.
- U krijgt geen hulp in de situaties die staan beschreven bij vraag 11 op pagina 11.
- In Nederland heeft u recht op:
 - transport en berging van uw auto en de aangekoppelde aanhangwagen naar één door u gekozen adres in Nederland, en
 - vervoer per taxi van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar één door u gekozen adres in Nederland.
- In het buitenland heeft u recht op:
 - vergoeding van de vervoerskosten en de bergingskosten van uw auto en aangekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en hersteld.
 - vervoer van uw auto en aangekoppelde aanhangwagen naar een adres in Nederland, als de auto en de aangekoppelde aanhangwagen niet binnen 4 werkdagen kunnen worden gerepareerd. Maar is de waarde van de auto lager dan de transportkosten? Dan betalen we de kosten om de auto ter plekke in te voeren of te vernietigen. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.
 - vergoeding van de terugreiskosten voor de bestuurder en passagiers, als u niet met de auto terug kunt reizen. U krijgt vergoed:
 - ▶ kosten voor de taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation (en van daaruit:)
 - ▶ kosten voor een treinreis in de tweede klasse naar het dichtstbijzijnde treinstation van uw eindbestemming in Nederland (en van daaruit:)
 - ▶ kosten voor de taxi van treinstation naar uw eindbestemming in Nederland.

17. IK HEB HULP NODIG EN IK HEB EEN WA- EN UITGEBREIDE CASCO DEKKING. WELKE HULP KRIJG IK?

- Heeft u een WA en een Uitgebreide Casco dekking? Dan krijgt u naast de hulp genoemd in vraag 16 ook de volgende kosten vergoed:
 - de genoemde kosten als uw auto niet meer verder kan rijden door een mechanische storing.
 - de kosten van pechhulp langs de weg als gevolg van een mechanische of elektronische storing, tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
 - de kosten voor het verzenden van onderdelen naar de garage die uw auto repareert, als die onderdelen niet (snel) ter plekke verkrijgbaar zijn.
- De kosten van onderdelen en reparaties zelf worden niet vergoed.
- U krijgt geen hulp in de situaties die staan beschreven in vraag 11 op pagina 11.

Let op: Contact bij pech

U bereikt de Generali Help Service 24 uur per dag, via telefoon (020) 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

De premie

18. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Generali Personenautoverzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen kijken wij onder andere naar uw leeftijd, uw adres, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, het aantal jaren dat u geen schade had, het soort dekking dat u heeft gekozen (WA, Autoplus of Uitgebreide Casco) en de aanvullende dekking(en) die u kiest.

19. KAN IK KORTING KRIJGEN OP DE PREMIE ALS IK SCHADEVRIJ RIJD?

- Ja, dat kan via onze bonus-malusregeling. De korting geldt voor de WA-, Autoplus- en Uitgebreide Casco dekking.
- Dat betekent: hoe meer jaren u achterelkaar schadevrij rijdt, hoe hoger de korting.
- Als u de verzekering afsluit, geeft u aan ons door hoeveel jaren u al schadevrij heeft gereden. Voor elk schadevrij jaar staat 1 trede.
- Bij aanvang van de verzekering kijken wij naar uw schadeverleden. Op basis daarvan stellen wij uw positie op de bonus-malus ladder met het bijbehorende premiepercentage vast. Dit is de bonus-malusregeling.
- Ook een schadeclaim die wij nog niet hebben afgehandeld telt mee voor de beoordeling van uw schadeverleden.
- We controleren uw aantal schadevrije jaren in een centraal databestand (Roy-data) dat alle verzekeraars gebruiken. Blijkt daaruit dat het aantal schadevrije jaren afwijkt van wat u heeft opgegeven? Dan corrigeren wij uw polis en premie.

Bonus/malusladder			Uw trede in het volgende verzekeringsjaar				
Aantal treden dat u heeft	premie percentage	vanuit trede	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades
20	25	20	20	15	10	5	0
19	25	19	20	14	9	4	0
18	25	18	19	13	8	3	0
17	25	17	18	12	7	2	0
16	25	16	17	11	6	1	0
15	25	15	16	10	5	1	0
14	25	14	15	9	4	0	0
13	30	13	14	8	3	0	0
12	35	12	13	7	2	0	0
11	38	11	12	6	1	0	0
10	40	10	11	5	0	0	0
9	45	9	10	4	0	0	0
8	50	8	9	3	0	0	0
7	55	7	8	2	0	0	0
6	60	6	7	2	0	0	0
5	70	5	6	1	0	0	0
4	80	4	5	0	0	0	0
3	90	3	4	0	0	0	0
2	100	2	3	0	0	0	0
1	120	1	2	0	0	0	0
0	140	0	1	0	0	0	0

20. IK HEB SCHADE. WAT BETEKENT DAT VOOR MIJN PREMIE?

- Heeft u een schade bij ons geclaimd en bent u aansprakelijk voor deze schade? Of is een schade veroorzaakt door vandalisme? Dan daalt u in de bonus malus-tabel (zie de tabel bij vraag 19 op pagina 15). U gaat dan meer premie betalen. Op de eerstvolgende contractvervaldatum passen wij dan uw premie aan. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen.
- Heeft u een schadevergoeding van ons ontvangen, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en daardoor een hogere premie betalen? Dan kunt u de vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is ontstaan aan ons terugbetalen.
- Sommige schades tellen niet mee voor de bonus-malusregeling. Dat betekent dat u geen trede daalt en uw premie niet wordt aangepast. Dit geldt bij:
 - Schade die valt onder een van de Aanvullende dekkingen (zie vanaf pagina 20).
 - Schade die te maken heeft met hulpverlening aan u of anderen.
 - Schade van een voetganger of fietser die wij volgens de wet moeten vergoeden maar waarvoor u niet schuldig bent.
 - Voor de bonus-malusregeling telt ook niet mee, schade die het gevolg is van:
 - ▶ brand, explosies, storm en natuurgeweld.
 - ▶ kortsluiting in de auto.
 - ▶ botsing met vogels en loslopende dieren.
 - ▶ diefstal, oplichting, verduistering of een poging daartoe.
 - ▶ joyriding (zie uitleg op pagina 7), inbraak of een poging daartoe.
- En tot slot telt ook schade aan de ruiten van uw auto niet mee voor de bonus-malusregeling.
- De bonus-malustabel wordt voor de WA dekking en de Uitgebreide Casco dekking gesplitst toegepast.
- Een schade die gedekt is onder de WA dekking heeft geen invloed op uw positie op de bonus-malustabel voor uw Uitgebreide Casco dekking. Andersom geldt hetzelfde.
- Voor de berekening van de positie op de bonus-malustabel vormen de Autoplus dekking en de WA dekking één geheel.
- Heeft u schade door vandalisme gemeld? En heeft u een WA dekking en een Uitgebreide Casco dekking? Dan heeft deze schademelding alleen invloed op de positie op de bonus-malustabel van de Uitgebreide Casco dekking. Maar heeft u een WA dekking en een Autoplus dekking? Dan heeft deze schademelding invloed op zowel uw positie op de bonus-malustabel van de Autoplus dekking als op uw positie in de bonus-malustabel van de WA dekking.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen. Op de contractvervaldatum passen wij ook de bonus malus-trede aan (zie vraag 19 op pagina 15).

21. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie iedere betalingsperiode binnen 7 dagen na de premievervaldag van uw rekening af.
- Betaalt u via acceptgiro? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een acceptgiro met een betalingsverzoek om via de acceptgiro te betalen. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de premie voor deze verzekering aan uw adviseur? Dan gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, halfjaar-, kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

22. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering op de dag dat u de premie had moeten betalen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als u de premie niet betaalt, melden wij uw kenteken af bij RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U kunt dan geen schade meer bij ons claimen. Bovendien kunt u een boete krijgen omdat uw auto dan niet meer verzekerd is.

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

23. MAG GENERALI MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 16), mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Deze datum staat op uw polisblad, bij 'Contractduur'.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

24. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen schade vergoed die is ontstaan voor deze ingangsdatum.

25. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening worden gebracht.

26. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen wanneer u maar wilt. Dat kan zelfs dagelijks.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- Uw premie kan door de wijziging veranderen. Wordt uw premie hoger? Dan gaat de wijziging in op de wijzigingsdatum die op het nieuwe polisblad staat. U moet dan wel de gewijzigde premie binnen 30 dagen hebben betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Het gevolg van de wijziging kan zijn dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld u gaat een auto rijden die wij niet verzekeren. In dat geval beëindigen we uw verzekering.

27. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - U heeft een andere auto.
 - U heeft geen auto meer. Bijvoorbeeld omdat u uw auto heeft verkocht, uw auto total loss is of omdat uw auto gestolen is.
 - U gaat uw auto langer dan 3 maanden achterelkaar in het buitenland gebruiken.
 - Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
 - Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de auto.
 - U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
 - Het aantal kilometers dat u per jaar rijdt verandert. Als u meer dan 12.000 kilometer per jaar gaat rijden, moet u dat aan ons doorgeven. En ook als u meer dan 20.000 kilometer per jaar gaat rijden.
 - Het laadvermogen of het gewicht van de auto verandert.
- Als u de bovenstaande wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat u geen of een lagere vergoeding krijgt bij schade.
- Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
 - Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Hoofdbestuurder

De hoofdbestuurder is de persoon die het meest de auto bestuurt. Wij bekijken dat op grond van het aantal kilometers dat per jaar met de auto wordt gereden.

28. MAG GENERALI DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 16). Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

29. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt op de dag dat u uw verzekering wilt beëindigen om 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

30. MAG GENERALI MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 16) beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- Wij mogen uw verzekering tussendoor beëindigen – dus niet op de contractvervaldatum – met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - na een schadeclaim of schadeafwikkeling. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding of schadeafwikkeling. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft of met de afhandeling van de schadeclaim;
 - als u uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gaat gebruiken.
 - als u of de hoofdbestuurder (zie uitleg op pagina 18) niet meer in Nederland woont;Maar geeft u niet aan ons door dat u niet meer in Nederland woont? Dan eindigt de verzekering automatisch 30 dagen na vertrek.
- Wij mogen uw verzekering ook tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 22 (Wat als ik niet of niet op tijd betaal?) op pagina 17.
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als we kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en we u niet zouden hebben geaccepteerd als we die informatie wel hadden gehad.

Als wij dit hebben ontdekt, hebben wij 2 maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen:

- als de auto een buitenlands kenteken krijgt;
- als u geen auto meer heeft.

Geeft u niet aan ons door dat uw auto een buitenlands kenteken krijgt? Of dat u geen auto meer heeft? Dan eindigt de verzekering automatisch zodra uw auto een buitenlands kenteken krijgt of zodra u geen auto meer heeft.

Mijn aanvullende dekkingen

31. KAN IK MIJN VERZEKERING UITBREIDEN?

Ja, u kunt ervoor kiezen om uw verzekering uit te breiden. Standaard heeft u een Aansprakelijkheidsdekking, een Autoplus dekking of een Uitgebreide Casco dekking. Daarnaast zijn er twee aanvullende dekkingen :

- Ongevallen Inzittenden
- Verhaalservice

Op uw polisblad staat voor welke aanvullende dekking(en) u heeft gekozen.

Ongevallen inzittenden

32. WIE EN WAT VERZEKER IK MET ONGEVALLLEN INZITTENDEN?

- Met Ongevallen Inzittenden zijn alle inzittenden – dus bestuurder en passagiers (zie uitleg op pagina 8) – verzekerd van een uitkering bij een verkeersongeval.
- De bestuurder is alleen meeverzekerd als op uw polisblad het aantal zitplaatsen vermeld is, inclusief de bestuurdersplaats.
- Het gaat om letselschade, dus niet om schade aan de auto.
- De inzittenden krijgen bij blijvende invaliditeit een bedrag uitgekeerd op basis van het verlies en het verzekerde bedrag. En bij overlijden ontvangt de nabestaande een vast bedrag.
- De inzittenden zijn verzekerd als ze in de auto zijn, in of uit de auto stappen, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto of tijdens het tanken.

Nabestaande

Met nabestaande bedoelen we uw erfgenaam die recht heeft op de uitkering.

Blijvende invaliditeit

Hiermee bedoelen we de situatie waarin iemand een deel van zijn lichaam, orgaan of zintuig niet meer heeft. Of gedeeltelijk of helemaal niet meer kan gebruiken en als dat blijvend is.

33. HOEVEEL ONTVANGEN DE INZITTENDEN BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

Bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval krijgen de inzittenden een uitkering. Zie de tabel hierna.

De uitkering bij:	Het percentage van het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit:
Volledig ongeneeslijke psychische stoornis	100%
Volledig ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van de spraak	100%
Volledig verlies van het gezichtsvermogen	100%
Volledig verlies van het gezichtsvermogen in één oog	35%
Volledig verlies van het gezichtsvermogen andere oog als op één oog al is uitgekeerd	65%
Volledig verlies van het gehoor	100%
Volledig verlies van het gehoor in één oor	30%
Volledig verlies van het gehoor andere oor als op één oor al is uitgekeerd	70%
Volledig verlies van reuk en smaak	10%
Volledig verlies van een arm (tot in de schouder)	75%
Volledig verlies van een arm (tot in de elleboog of tussen elleboog- en schouder)	75%
Volledig verlies van een hand tot in het polsgewricht of arm tussen pols en elleboog	60%
Volledig verlies van een been (tot in de heup)	75%
Volledig verlies van een been (tot in knie of tussen knie en heup)	75%
Volledig verlies van een voet (tot in de enkel of tussen enkel en knie)	50%
Volledig verlies van een duim	25%
Volledig verlies van een wijsvinger	20%
Volledig verlies van een middelvinger	12,5%
Volledig verlies van een ringvinger of pink	10%
Volledig verlies van meerdere vingers tegelijk	60%
Volledig verlies van een grote teen	10%
Volledig verlies van een teen	5%
Volledig verlies meerdere tenen tegelijk	50%
Volledig verlies van een long	30%
Volledig verlies van een nier	20%
Volledig verlies van een milt	10%

Let op: Wat bedoelen we met verlies?

Met verlies bedoelen we zowel het verlies van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig als het functieverlies van dat lichaamsdeel, orgaan of zintuig.

- Bij een gedeeltelijk verlies vergoeden wij een deel van het percentage van het verzekerde bedrag. Bijvoorbeeld: een inzittende verliest 50% van zijn onderbeen. Wij vergoeden dan 50% van het percentage dat hoort bij volledig verlies van het onderbeen: dus 50% van 50% van het verzekerde bedrag.
- Was u al ziek of invalide toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als u helemaal gezond was.
- Was u al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt u alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van uw situatie.
- We vergoeden geen indirecte schade van het letsel. Indirecte schade is bijvoorbeeld: medische kosten, verlies aan inkomen omdat u niet kunt werken, kosten van huishoudelijke hulp, enzovoort.
- Een passagier zonder zitplaats is niet verzekerd. Bijvoorbeeld een passagier die in de bagageruimte van de auto zit.
- Heeft een inzittende geen veiligheidsgordel om? Dan verlagen wij de uitkering voor die persoon met 25%.
- Was de verzekerde op het moment van het ongeval jonger dan 18 jaar? Dan zal de verzekerde som voor blijvende invaliditeit worden verhoogd met het verzekerde bedrag voor overlijden min € 2.500,-. U vindt het verzekerde bedrag bij overlijden op uw polisblad.

Let op: Vaststellen verlies

Het moet gaan om verlies. Om het verlies vast te stellen, vraagt onze medisch adviseur informatie op bij de behandelend arts. De medisch adviseur kan ook een aanvullend medisch onderzoek laten uitvoeren door een arts.

34. HOEVEEL ONTVANGT DE NABESTAANDE BIJ OVERLIJDEN DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

- Als een inzittende overlijdt door een verkeersongeval, dan krijgt de nabestaande (zie uitleg op pagina 20) een uitkering zoals vermeld op het polisblad. Als een inzittende binnen 3 jaar na een verkeersongeval overlijdt, als gevolg van het ongeval, dan vullen wij de al betaalde uitkering aan tot het bedrag dat op uw polisblad staat bij overlijden. Maar is dan al meer uitgekeerd dan het bedrag dat op uw polisblad staat bij overlijden? Dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaande hoeft dan ook niets aan ons terug te betalen.

35. WAT VERZEKER IK MET DE VERHAALSERVICE?

- Met de aanvullende dekking Verhaalservice krijgt u juridische hulp bij het verhalen van materiële schade aan uw auto na een verkeersongeval.
- Dat geldt ook bij schade aan een aanhangwagen, caravan of vouwwagen als die aan uw auto gekoppeld was tijdens het verkeersongeval.
- Met schade bedoelen wij:
 - schade aan de verzekerde personenauto, en eventuele waardevermindering;
 - huurkosten van een vervangende vergelijkbare personenauto;
 - schade aan spullen voor privégebruik die in of op de personenauto lagen.
- Diefstal valt niet onder het begrip schade.
- Gaat het om het verhalen van schade tussen een verzekeringnemer en een verzekerde op één polis? Dan krijgt alleen de verzekeringnemer juridische hulp. Maar de verzekeringnemer kan beslissen hiervan af te wijken.
- Gaat het om het verhalen van schade tussen twee verzekerden op één polis? Dan krijgt alleen de verzekerde die door verzekeringnemer wordt aangewezen juridische hulp.

36. WANNEER HEB IK RECHT OP JURIDISCHE HULP?

- Als u schade wilt verhalen als gevolg van een verkeersongeval krijgt u juridische hulp van een deskundige specialist die in dienst is van DAS.
- Als de tegenpartij ook door DAS wordt geholpen, mag u zelf een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) kiezen die niet in dienst is van DAS. Deze moet gevestigd en ingeschreven zijn in het land waar de zaak dient. U mag deze rechtshulpverlener niet zelf de opdracht geven. Dat doet DAS namens u.

37. VAN WIE KRIJG IK JURIDISCHE HULP?

- U krijgt juridische hulp van de medewerkers van DAS.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat niet verplicht? Dan heeft u de keuze om deze procedure door DAS te laten voeren of door een door u aan te wijzen rechtshulpverlener. Kiest u voor dit laatste? Dan worden de eigen kosten (honorarium en kantoor- en overige kosten) van die rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000,- vergoed. Ook moet u aan DAS dan een bedrag van € 250,- eigen risico betalen. DAS schakelt de door u gekozen advocaat pas in nadat zij het eigen risico van u heeft ontvangen.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat verplicht? Dan kunt u de advocaat aanwijzen die deze procedure moet voeren. Dan mag u deze rechtshulpverlener niet zelf de opdracht geven. Dat doet DAS namens u. De kosten van deze advocaat vergoedt DAS.

38. WELKE KOSTEN BETAALT DAS?

- U bent volledig verzekerd voor de kosten voor de medewerkers van DAS.
- Voor de overige kosten die nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict, bent u ook verzekerd. Maar: DAS betaalt alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk zijn.
- Zijn de kosten voor de juridische hulp hoger dan de schade? Dan kan DAS ervoor kiezen om uw schade aan u te betalen, in plaats van u juridische hulp te geven.
- DAS vergoedt uw schade tot maximaal € 750,- als vaststaat dat u recht heeft op schadevergoeding, maar de tegenpartij dit echt niet kan vergoeden.

39. WANNEER HEB IK GEEN RECHT (MEER) OP JURIDISCHE HULP?

- U bent niet verzekerd als u voor een strafbaar feit vervolgd wordt.
- U krijgt geen juridische hulp (meer) als er volgens DAS geen kans (meer) is dat u in het gelijk wordt gesteld.
- U krijgt geen hulp als u het conflict bewust heeft veroorzaakt, of als u het conflict bewust niet heeft voorkomen.
- U krijgt geen juridische hulp als u een conflict heeft met Generali of DAS over deze aanvullende dekking.
- U krijgt ook geen juridische hulp voor zaken die bij het afsluiten van deze aanvullende dekking al speelden of naar alle verwachting zouden gaan ontstaan. Of als u om hulp vraagt terwijl deze aanvullende dekking is geëindigd.

Hoe werkt rechtsbijstand door DAS?

DAS is de Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS verzorgt uw rechtsbijstand namens Generali.

DAS is gevestigd in Amsterdam. De volledige contactgegevens van DAS vindt u op www.das.nl. Hier leest u ook wat u kunt doen als u een klacht bij DAS wilt indienen over de behandeling van uw conflict. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Blijft u met de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is? Of over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld? Dan kunt u DAS vragen het dossier voor te leggen aan een door u aan te wijzen advocaat voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van die advocaat. Het oordeel van die advocaat is voor DAS bindend. Deze advocaat geeft alleen een oordeel over het meningsverschil. En mag daarna niet uw zaak behandelen. Dit geldt ook voor een kantoorgenoot van hem. Als u in het ongelijk wordt gesteld, mag u ook zelf verdergaan. Als u de zaak dan toch wint, betaalt DAS uw rechtsbijstandskosten. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.

Deze regeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS of een andere deskundige.

Overige voorwaarden

40. KAN MIJN RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING OF EEN UITKERING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u schade heeft? Dan heeft u geen recht meer op schadevergoeding of een uitkering. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat de schade bij u bekend is of op het moment dat het ongeval heeft plaatsgevonden.

41. WAT DOET GENERALI ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt Generali de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als ons vertrouwen zodanig is aangetast, dat voortzetting van uw andere verzekeringen bij Generali niet van ons kan worden verlangd, kunnen wij ook die verzekeringen beëindigen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

42. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 8 werkdagen een reactie.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid. Dan kunt u naar de rechter gaan.

43. HOE GAAT GENERALI OM MET MIJN PERSOONSgegevens?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.
- Wij vragen alleen persoonlijke en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
- U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u onze privacy statement raadplegen. Deze is te vinden op www.generali.nl/privacy-statement.nl.
- Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ons cookiebeleid vindt u op www.generali.nl/cookies/

Cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Dit kan alleen na uw goedkeuring. Veel websites gebruiken cookies. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

- Wij houden ons aan de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden? Dien dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 42 op pagina 25: ‘Hoe kan ik een klacht indienen?’.
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken op. Zo weten we achteraf zeker welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen gebruiken we ook om onze medewerkers te trainen, zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Meer informatie over CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over de Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via (070) 333 85 00.

44. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET- EN REGELGEVING GENERALI VERBIEDT OM U TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

(120)60-2081-04/16

Generali Nederland
Diemerhof 42, 1112 XN Diemen
Postbus 1888, 1110 CL Diemen
T 088 - 668 00 00
general.nl

KvK Amsterdam 33139382
AFM 12000600

